



# Les appels au syndicat, un travail d'équipe!

Nous vous rappelons qu'une procédure de réception des appels a été mise en place au syndicat. En effet, lorsque vous nous contacterez, nous vous demanderons quelques informations supplémentaires afin de bien saisir votre question, votre situation et également de prioriser les retours d'appels selon le niveau d'urgence. Avec les années, nous observons une augmentation des appels liée au nombre de personnes membres en même temps qu'une augmentation des rencontres, ce qui nous amène à revoir certaines pratiques pour demeurer efficients.

Depuis plusieurs années, il est très difficile de transférer l'appel au moment même où il est fait. Souvent, les personnes responsables de l'application de la convention collective sont déjà en réunion, au téléphone ou plongées dans l'étude d'un dossier. Dans un souci d'efficacité, les personnes responsables structureront leurs horaires et feront des retours d'appels ou de courriels dès qu'elles se libéreront.

Afin de bien prendre en charge votre situation, nous vous demandons donc de fournir les informations demandées, elles seront traitées de façon confidentielle par le personnel du syndicat. Plus vous nous donnez des détails, plus nous pourrons nous préparer pour la réponse ou laisser un message complet sur votre répondeur si jamais vous ne pouvez pas prendre notre appel. C'est un travail d'équipe! N'hésitez pas à donner votre courriel personnel, c'est aussi une façon de vous répondre...

Il est très important de répondre aux appels « masqués ou confidentiels » ! Vous comprendrez que lorsque nous sommes à l'extérieur, nous ne pouvons pas nous permettre de donner nos numéros de cellulaires à plus de 4000 personnes membres.

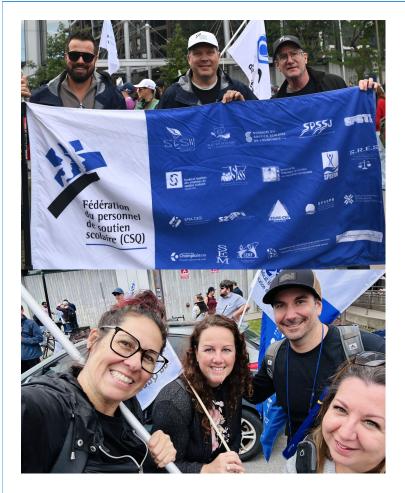
Le délai des retours d'appels peut varier! En effet, qu'on soit en rencontre à l'extérieur, au tribunal ou dans un tout autre dossier, nous retournons les appels ou les courriels quand même. Par contre, certaines semaines sont beaucoup plus chargées, même si nous ne sommes pas en période de négociation, et cela peut allonger le délai de retour d'appel.

Soyez assurés que nous faisons tous les efforts possibles pour les traiter dans un délai raisonnable et la priorisation est faite en fonction de la raison de l'appel.

Nous vous rappelons que la courtoisie est de mise!

Marie-Claude Tremblay





Nous avons pris part au rassemblement Ensemble Uni-es pour l'école qui a eu lieu à Montréal le 7 septembre dernier devant les bureaux du ministère de l'Éducation, pour dénoncer les coupures budgétaires.

Des centaines de personnes se sont mobilisées pour défendre le droit à l'éducation et dénoncer les compressions.

Pour voir la prise de parole d'Éric Pronovost, président de la FPSS-CSQ, cliquez ici.



# Rapport d'événement violent 2024-2025

Le rapport d'événement violent est un outil très pratique qui nous permet d'avoir un portrait de la situation concernant la violence dans les milieux. Voici comment nous pouvons utiliser les données amassées lorsque vous le remplissez.

# Pour voir l'article et les graphiques, cliquez ici.



# Le tapis rouge est complet!

Si vous devez annuler, svp nous en informer le plus tôt possible. Tous ceux qui sont sur la liste d'attente seront contactés par courriel s'il y a des annulations.

Vous pouvez vous inscrire sur la liste d'attente en cas d'annulation.

Cliquez ici.

Soirée pour les nouvelles personnes membres du SSEPI-CSQ 30 septembre, 19 h 00

# Soirée pour les nouvelles personnes membres au SSEPI-CSQ

#### le 30 septembre 19 h 00 en ZOOM

L'exécutif syndical organise une rencontre virtuelle pour accompagner les nouveaux membres et répondre à leurs questions.

Cette rencontre s'adresse aux employés du CSSPÎ embauchés au cours des trois dernières années, qui souhaitent mieux connaître leurs droits.

Les	sujets		abordés			incluront		:
*	Vos	droits	(ex.	:	droit	à	une	pause).
*		Les			services			syndicaux
*				Les				assurances

<sup>\*</sup> Le fonctionnement des congés de maladie et des vacances.

Des présentations seront suivies d'une période de questions.

La soirée virtuelle se tiendra <u>le mardi 30 septembre à 19 h via ZOOM.</u>

\*\*Réservez cette date dès maintenant!\*\*

Notez que le lien ne sera pas envoyé aux employés ayant plus de 3 ans d'ancienneté.

# <u>Inscription obligatoire sur notre site internet, cliquez ici.</u>



# Rappel! Merci à toutes les personnes qui l'ont rempli!!

Appréhension du personnel de soutien scolaire suite à l'interdiction des cellulaires dans les écoles.

Un court sondage est mis à votre disposition pour nous faire part de vos appréhensions et pour nous aider à faire nos interventions syndicales s'il y a lieu.

Pour lire le texte explicatif, et remplir le sondage, cliquez ici.



# Important! Nous avons besoin de vous!

# Devenez une personne agente de liaison dans votre établissement pour l'année 2025-2026!

Le syndicat est la voix du personnel de soutien scolaire, et c'est la raison pour laquelle nous avons besoin de vous, personnes membres du SSEPI-CSQ ! **Seulement 25 personnes ont répondu à notre appel, nous avons besoin de vous plus que jamais.** 

Le CSSPI (Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île) compte 41 écoles primaires, 9 écoles secondaires, 4 écoles spécialisées, 8 centres d'éducation des adultes, une école à semestrialisation et d'autres centres pour des programmes de formation professionnelle, le centre administratif et des services aux entreprises, pour un total de plus de **60 établissements.** Nous avons alors besoin de 60 personnes qui désirent simpliquer 2 x par année (conseil de liaison), être la liaison entre votre milieu et nous.

Pour tout questionnement, communiquez avec Josée Nepton, responsable des personnes agentes de liaison. 514-642-5899

Cliquez ici pour lire le rôle d'une personne agente de liaison selon les statuts.

Vous avez envie de vous impliquer et avez suivi les étapes, cliquez ici!



# Rappel: préparez votre retraite avec l'AREQ.

Vous envisagez de prendre votre retraite d'ici 5 ans ? L'AREQ organise pour nos membres SSEPI-CSQ des sessions de formation pour vous y préparer... **cliquez ici.** 

Cliquez ici pour voir le calendrier 2025-2026.

Pour plus d'informations ou pour le procédé des étapes à suivre, <u>cliquez ici.</u>



#### Rappel! Votre participation est importante!

La Centrale des syndicats du Québec (CSQ) souhaite élaborer une plateforme sur l'éducation.

La date limite pour donner votre avis en répondant à cette consultation est le 10 octobre 2025.

#### Informations supplémentaires pour la consultation.

Merci d'avance pour votre temps et vos réflexions.

Cliquez ici pour remplir le sondage.

# Comment être bien informé(e) en tout temps ? Cliquez sur les liens!

- Abonnez-vous à l'infolettre en utilisant l'adresse courriel que vous préférez.
- Site Internet
- Application MaCSQ: pour iOS / pour Android
- Page Facebook (et non groupe Facebook)
- Suivez les négociations en vous abonnant à l'info négo.
- Politique sur la gouvernance des renseignements SSEPI-CSQ

Courriel envoyé à : \_\_EMAIL\_\_

Syndicat du soutien en éducation de la Pointe-de-l'Île 750 16e avenue Pointe-aux-trembles (Québec) | H1B 3M7 | Canada 514-642-5899 | <u>d88.ssepi@lacsq.org</u>

Politique anti-pourriel | Rapporter un abus | Vous désabonner

